

POLITICA DE CALIDAD

Ecuachemlab Laboratorio Químico y Microbiológico del Ecuador es una Compañía Limitada, legalmente constituida según escritura pública No. 20151701018P04261

Su domicilio está ubicado en la calle Los Ruiseñores 585 y Río Curaray, Sector Mirasierra, Valle de los Chillos, en la ciudad Quito, Provincia de Pichincha, Teléfonos: (+593)-2-3614718, (+593)-9- 8319 2976, RUC N° 1792599512001

Ecuachemlab Laboratorio Químico y Microbiológico del Ecuador, es una empresa privada creada para los siguientes fines:

- Ofrecer servicios de calidad para análisis de: Alimentos, Cosméticos, Productos Veterinarios, Productos Higiénicos, Productos Farmacéuticos, con exactitud y confiabilidad, mediante la implementación, mantenimiento y mejoramiento del sistema de gestión bajo Norma NTE INEN ISO/IEC 17025:2018.
- Proporcionar validez en los certificados de análisis de productos terminados, productos alimenticios, materias primas, bebidas, aguas de consumo y productos afines que sirvan para el trámite del registro sanitario y para control de calidad en procesos industriales, mediante la aplicación de un plan de aseguramiento de la calidad de los resultados.
- Asegurar la confidencialidad y seguridad en los derechos de propiedad de los clientes en la información proporcionada por los mismos y en los resultados de los análisis realizados, a través del uso de sistemas de seguridad aplicados en Ecuachemlab Cía. Ltda.
- Mantener personal capacitado mediante el cumplimiento de un programa de capacitación acorde a las necesidades y a los recursos disponibles.
- Asegurar la satisfacción del cliente a través de resultados de ensayos plenamente confiables entregados en los tiempos acordados, cumpliendo con la confidencialidad de cada funcionario del laboratorio, evitando conflictos de interés aplicando un mecanismo eficiente de recepción de quejas con su respectivo seguimiento y verificación para evitar su recurrencia.

Ecuachemlab Cía. Ltda., posee una infraestructura técnica, reactivos y equipos que cumplen con las especificaciones de los métodos de ensayo oficiales, cumpliendo con los requisitos de las últimas revisiones bibliográficas tanto nacionales como internacionales.

El personal técnico de Ecuachemlab Cía. Ltda., está constituido por profesionales con amplia experiencia en el área de análisis, lo cual garantiza la calidad de los resultados obtenidos.

Las actividades productivas que el laboratorio obtiene de su servicio, serán destinadas a su autofinanciamiento y garantizar de esta forma los recursos para el buen funcionamiento de sus diferentes áreas de trabajo.